

## **ELEKTRONİK TİCARETTE HİZMET SAĞLAYICI VE ARACI HİZMET SAĞLAYICILAR HAKKINDA YÖNETMELİK YAYIMLANDI**

Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) 26.08.2015 tarihli ve 29457 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Mayıs 2015’te yürürlüğe giren 23.10.2014 tarihli ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’a (“Kanun”) dayanılarak hazırlanan Yönetmeliğin amacı *“hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların elektronik ticaret işlemlerinin yapıldığı ağ üzerinde bulundurmakla yükümlü oldukları genel bilgiler ile sözleşme öncesinde ve sipariş sürecinde alıcılara sunmaları gereken bilgilere ve elektronik ticaret ile ilgili diğer uygulamalara ilişkin usul ve esasları düzenlemektir”*.

Söz konusu bu Kanun’a dayanılarak daha önce de elektronik iletişim araçlarıyla yapılan ticari iletişime dair bilgi verme yükümlülüklerine ve ticari elektronik iletilerde uyulması gereken hususlara ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla, 15.07.2015 tarihli ve 29417 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik” çıkarılmıştı.

Son yayımlanan Yönetmeliğin kapsamı 2’nci maddesinin birinci fıkrasında düzenlenmiştir. Buna göre, Yönetmelik, *“hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıların ağ üzerinde mal veya hizmet satışına ilişkin sözleşme ve siparişlerdeki bilgi verme yükümlülükleri ile elektronik ticaretle ilgili diğer tedbirleri”* kapsamaktadır. Aynı maddenin ikinci fıkrası ise, Yönetmelik hükümlerinin, münhasıran elektronik posta, telefon araması, kısa mesaj veya elektronik ortamda doğrudan iletişime imkân veren benzeri **bireysel iletişim araçlarıyla yapılan** sözleşmelere uygulanmayacağını öngörmektedir.

Yönetmeliğin 4’üncü maddesinde hizmet sağlayıcısı, *“elektronik ticaret faaliyetinde bulunan gerçek ya da tüzel kişi”* olup aracı hizmet sağlayıcı ise *“başkalarına ait iktisadî ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan gerçek ya da tüzel kişi”* olarak tanımlanmıştır.

Yönetmeliğin, hizmet sağlayıcının bilgi verme yükümlülüğünü düzenleyen, 5'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca hizmet sağlayıcı, elektronik ticaret faaliyetine başlamadan önce kendine ait elektronik ticaret ortamında aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak bulundurmak zorundadır:

- Tebligata elverişli kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, elektronik posta adresi ve telefon numarası ile varsa işletme adı veya tescilli marka adı,
- Mensubu olduğu meslek odası ve varsa üyesi olduğu sektörel kuruluşlar ile meslekle ilgili davranış kuralları ve bunlara elektronik olarak ne şekilde ulaşılabileceğine ilişkin bilgiler,
- Tacir ise ayrıca ticaret unvanı, MERSİS numarası ve merkez adresi,
- Esnaf ise ayrıca adı ve soyadı, vergi kimlik numarası ve merkez adresi.

Ayrıca aynı maddenin ikinci fıkrası ise tacir veya esnaf olmayan hizmet sağlayıcının kendine ait elektronik ticaret ortamında adı ve soyadını veya unvanını, merkez adresini, tebligata elverişli KEP adresini, elektronik posta adresini ve telefon numarasını eksiksiz olarak bulundurmasının zorunlu olduğunu öngörmektedir. Yer alan bilgilerdeki değişikliklere ilişkin güncellemeler ise hizmet sağlayıcı tarafından **değişikliğin gerçekleştiği gün** yapılır.

Aracı hizmet sağlayıcının yükümlülükleri Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre alıcı ve hizmet sağlayıcı arasında alım satım işleminin yapıldığı elektronik ticaret pazar yerlerini işleten aracı hizmet sağlayıcılar, kendileriyle ilgili olarak 5'inci maddenin birinci ve ikinci fıkralarındaki yükümlülükleri aynı usulle yerine getirir. Aracı hizmet sağlayıcı, hizmet sunduğu elektronik ortamı kullanan gerçek ve tüzel kişiler tarafından sağlanan içeriği kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

Yönetmelik'te öngörülen bir başka yükümlülük siparişlere ilişkindir. Yönetmeliğin 8'inci maddesi uyarınca aracı hizmet sağlayıcı ve kendine ait elektronik ortamda satış yapan hizmet sağlayıcı;

- İkinci el malların ayrı kategoride satışa sunulmasını,

- Ağ üzerinden verilen siparişin onaylanması aşamasında ve ödeme bilgilerinin girilmesinden önce, vergi ve teslimat masrafları da dâhil olmak üzere alıcının ödeyeceği toplam bedelin ve sözleşmenin diğer şartlarının alıcı tarafından açıkça görülmesini,
- Mal veya hizmetin toplam bedeli, fiyatın hesaplanma usulü ve teslimat masrafları önceden belirlenemiyorsa buna ilişkin ek masrafların ödenebileceği bilgisini,
- Siparişin onaylanmasından önce alıcıların veri giriş hatalarını belirleyebilmesi için sipariş özetini ve bu hatalarını düzeltebilmesi için geri al ve değiştir gibi uygun, etkili ve kolay erişilebilir teknik araçları ile
- Sözleşme hükümlerinin ve genel işlem şartlarının, alıcı tarafından yeniden görülebilmesi, basılı bir şekilde kullanılabilmesi ve saklanabilmesi amacıyla söz konusu hususların alıcıya fiziki veya elektronik ortamda gönderilmesini

sağlamakla yükümlüdür.

Aracı hizmet sağlayıcı ve hizmet sağlayıcı **siparişi aldığı**nı, işlemin yapıldığı ağ üzerinden ve ayrıca elektronik posta, kısa mesaj, telefon araması, faks gibi araçlardan **en az biriyle gecikmeksizin** alıcıya bildirir.

Yönetmeliğin 10'uncu maddesiyle hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılara kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülükler getirilmiştir. Buna göre, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı, Yönetmelik çerçevesinde yaptığı işlemler ve sunduğu hizmetler nedeniyle elde ettiği kişisel verilerin, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla muhafazasından ve hukuka aykırı olarak bunlara erişilmesini ve işlenmesini önlemek amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasından sorumludur.

İspat yükümlülüğüne ilişkin olarak, Yönetmeliğin 11'inci maddesinin birinci fıkrası, şikâyet konusu işlemlerde ispat yükümlülüğünün hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcıya ait olduğunu öngörmektedir. Belirtilmesi gereken bir diğer husus ise hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcının, elektronik ticaret işlemlerine ilişkin elektronik kayıtları **işlem tarihinden itibaren üç yıl süreyle** saklamakla yükümlü

olmasıdır. Talep halinde bu kayıtlar Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na ("Bakanlık") sunulur.

Yönetmeliğin 12'nci maddesine göre şikâyet başvuruları, elektronik ortamda e-Devlet kapısı veya Bakanlığın internet sitesi üzerinden veyahut şikâyetçinin ikametgâhının bulunduğu yerdeki il müdürlüğüne yazılı olarak yapılır. Kanun'un 12'nci maddesinde belirtilen idari para cezalarını verme yetkisi Bakanlığa aittir. Bu yetki, Genel Müdürlüğe veya il müdürlüklerine de devredilebilir. Verilen idari para cezaları, **tebliğ tarihinden itibaren bir ay içinde** ödenir.

Son olarak vurgulanması gereken husus Yönetmeliğin Geçici 1'inci maddesine ilişkindir. Bu madde uyarınca, Yönetmeliğin yürürlüğünden önce kendine ait elektronik ortamda satış yapan hizmet sağlayıcılar ile aracı hizmet sağlayıcılar 5, 6, 7 ve 8'inci maddelerdeki yükümlülükleri Yönetmeliğin **yayımlı tarihinden itibaren üç ay içinde** yerine getirmek zorundadır. Bu süre, aracı hizmet sağlayıcının sunduğu elektronik ticaret ortamında satış yapan hizmet sağlayıcılar için aracı hizmet sağlayıcı tarafından teknik imkânların sağlanmasından itibaren başlar.